

Антон Харитонов



КАК ВЫТАЩИТЬ
КОМПЬЮТЕР ИЗ СУМРАКА:
РЕЦЕПТЫ МАСТЕРА

Здравствуйте.

Меня зовут Антон Харитонов. Я компьютерный мастер и оказываю услуги по ремонту компьютеров и ноутбуков на дому в Москве и Подмосковье.

Уделите мне буквально 15 минут своего времени на чтение этой маленькой книги, и вы узнаете:

- ✓ Симптомы при проникновении вируса
- ✓ Какие вирусы бывают?
- ✓ Какие возможны пути заражения
- ✓ Как предотвратить заражение компьютера
- ✓ Какой антивирус выбрать
- ✓ Что делать, если вирус все-таки проник на компьютер
- ✓ Способы лечения
- ✓ Что делать не надо
- ✓ К кому обратиться
- ✓ Схема работы с компьютерным мастером
- ✓ Что вы получаете при работе со мной
- ✓ Чем выгодна работа с Личным Компьютерным Мастером
- ✓ Контактная информация

Симптомы при проникновении вируса

Вам знакомы следующие ситуации?

- интернет тормозит или перестал работать
- на экране появилось предложение отправить SMS, при этом любое другое действие невозможно
- антивирус ругается на какой-то файл, но не может ничего сделать
- компьютер выдает сообщение с обратным отсчетом и выключается
- пропали или испорчены ваши файлы
- украли пароль от почты
- флешки, побывавшие в вашем компьютере, заражены

Более чем в 90% случаев виновен вирус.

Какие вирусы бывают?

Для простоты восприятия под словом «вирус» в этом тексте подразумевается любое вредоносное программное обеспечение (ПО).

Итак, какие бывают вирусы:

- **Классический вирус** – вредоносная программа, использующая для размножения только локальные ресурсы компьютера - внутренние диски, внешние диски, флешки. В настоящее время встречается редко.
- **Червь (Worm)** – вредоносная программа, размножающаяся через сеть (в том числе Интернет) и локальные ресурсы компьютера.
- **Троянец (Trojan)** – программа для осуществления несанкционированных действий, влекущих удаление или порчу данных, кражу паролей и номеров кредитных карт, выполнения различных операций через интернет.
- **Руткит (Rootkit)** – программа, предназначенная для сокрытия в системе определенных объектов или посторонней активности. Сама по себе опасности не

представляет, но существенно затрудняет лечение при взаимодействии с другими видами вредоносных программ.

- **Бэкдор (Backdoor)** – вредоносная программа, предназначенная для управления злоумышленником пораженным компьютером. Часто такие программы используются для объединения компьютеров-жертв в так называемые «ботнеты», централизованно управляемые злоумышленниками в злонамеренных целях.

Также к этому списку можно отнести и *потенциально нежелательные программы*:

- **Рекламное программное обеспечение (Adware)** – для показа рекламных сообщений, в том числе порнографических баннеров.

Какие возможны пути заражения

На практике заражение вредоносными программами чаще всего происходит по следующим каналам:

- зараженные флешки и usb-диски;
- посещение зараженных веб-сайтов (в частности – подставные сайты социальных сетей: одноклассники, вконтакте и т.д.);
- открытие ссылок, полученных по почте, ICQ, Skype, в том числе от ваших знакомых. То есть посещение зараженного или подставного сайта;
- открытие неизвестных файлов, пришедших по электронной почте;
- проникновение через сеть с помощью уязвимостей в операционной системе.

Согласно одному из распространенных мифов, компьютеры с Mac OS не подвержены инфицированию.

На самом деле еще как подвержены! Просто доля «маков» во всем мире пока достаточно мала, и они еще не стали популярной мишенью для атак.

Как предотвратить заражение

Чтобы обезопасить себя от вторжения вирусов, следуйте рекомендациям по профилактике:

- Установите проверенный антивирус и поддерживайте его в актуальном состоянии (обновляйте вирусные базы)
- Включите автоматическое обновление Windows
- Работайте под учетной записью с ограниченными правами (например, «Гость»)
- Не переходите по полученным ссылкам без подтверждения отправителя
- Не открывайте файлы без предварительной проверки антивирусом
- Используйте самые свежие версии браузеров (Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome)
- Обновляйте плагины к браузерам, в частности Adobe Flash Player.

Все эти рекомендации вы можете обсудить со мной. Я помогу вам установить необходимые программы и проконсультирую по технике безопасности.

Какой антивирус выбрать

Залогом спокойствия и сохранности ваших данных является грамотный выбор антивирусной защиты.

На рынке существует множество брендов, продуктов, версий и модификаций. На слуху «Касперский», «Доктор Веб», «Нортон», «НОД 32», «Аваст», «Авира» и другие.

К сожалению, ни одно антивирусное решение не дает 100% защиты. Поэтому особенно важно сделать грамотный выбор.

Рассмотрим основные компоненты антивирусной обороны:

Антивирусный сканер – это инструмент для защиты от вредоносного программного обеспечения, проникшего или имеющего непосредственную возможность проникнуть на ваш компьютер.

Качество сканирования – очень важный критерий выбора.

Брандмауэр (он же **firewall**) – это инструмент для защиты компьютера от несанкционированной передачи данных на ваш компьютер и с него.

Его использование требует подготовки со стороны пользователя, а также предварительной настройки.

Проактивная защита – технология, используемая для анализа поведения и выявления потенциально опасной программы. Мощный инструмент, но требует подготовки пользователя.

Защита почты от спама (Антиспам).

Некоторые антивирусные решения нуждаются в обучении на определенном количестве «чистых» писем.

А некоторые (в частности, Доктор Веб) – работают без дополнительных настроек.

Веб-антивирус (проверка веб-сайтов «на лету») - очень полезная функция.

Перед тем как вы зайдете на сайт, веб-антивирус проверит, не состоит ли этот сайт в черных списках. А также отфильтрует все опасное содержимое страниц.

Родительский контроль - это, пожалуй, самое интересное средство. Эта функция позволяет запретить загрузку конкретных сайтов или сайтов с определенной тематикой (порно-сайты, файлообменники, рекламные сайты и т.д.).

Помимо прямого назначения – ограничения деятельности детей – бывают еще и другие возможности, такие как в Dr.Web, например – закрыть паролем доступ к определенным папкам на компьютере.

Это удобно в тех случаях, если к вашему рабочему ноутбуку имеют доступ дети или посторонние люди.

Для домашнего использования лучше всего подходит программный комплекс, состоящий из антивирусного сканера, веб-антивируса, антиспама и родительского контроля.

Как правило, антивирусные решения с приставкой «Internet Security» в названии уже имеют все эти опции.

Если вы используете компьютер для работы и бизнеса, то добавьте к вышперечисленному еще и брандмауэр и проактивную защиту.

Эти компоненты усилят защиту ваших данных, но для максимального эффекта потребуется профессиональная настройка. Личный компьютерный мастер сделает за вас все необходимые настройки и тем самым обеспечит вашему компьютеру максимальную безопасность.

Практически все антивирусные продукты имеют вышперечисленные компоненты.

Как выбрать антивирусный комплекс, который подойдет именно вам?

Я в своей профессиональной деятельности уже многие годы использую антивирусный комплекс «Доктор Веб».



Приведу лишь некоторые выгоды, которые дает «Доктор Веб»:

- Без ложной скромности – он один из **мировых лидеров по обнаружению и активному лечению** известных и неизвестных вредоносных программ
- **Быстро загружает обновления**, при этом потребляя очень мало трафика. Это особенно ощутимо при медленном беспроводном интернете

- Обладает **чрезвычайной устойчивостью к атакам**, направленным на вывод его из строя. Таким образом, он не оставит вас в трудную минуту (как случается с некоторыми именитыми брендами)
- **Защищает ваш компьютер** уже в момент установки
- Не требует дополнительной настройки. **Он просто работает!** (В PRO-версиях брандмауэр следует обучить)
- Единственный антивирус, имеющий сертификат Минобороны РФ.

Из всех именитых брендов **Доктор Веб** является лучшим по соотношению цена/качество.

Работая со мной, в качестве вашего Личного Компьютерного Мастера, вы всегда сможете проконсультироваться по выбору того или иного антивирусного решения, а также по его эффективной эксплуатации и настройке.

Что делать, если вирус все-таки проник на компьютер? И чего не стоит делать в таких ситуациях?

Если все-таки случилось страшное, и у вас в компьютере появился вирус, что следует предпринять?

Рассмотрим возможные выходы из этой ситуации

1. Заняться самолечением

Необходимо воспользоваться загрузочным диском со «свежим» антивирусом. Как правило, такой способ помогает в 80% случаев. Однако его не следует применять для нейтрализации блокировщика (или баннера).

Если необходимо удалить порно-баннер, воспользуйтесь бесплатным разблокировщиком на сайтах drweb.com или kaspersky.ru. Имейте в виду – ввод правильного кода лишь частично решает проблему. После снятия блокировки необходимо полностью просканировать компьютер – вирус все еще жив.

Несколько предостережений:

Во-первых, такой вариант подходит далеко не всем: если у вас заболел зуб, вы же не пойдете его лечить к соседу сантехнику! Поэтому каждый специалист должен заниматься **своим** делом.

Если у вас нет опыта...

Если вы не отслеживаете регулярно данные о новых вирусах и способах их лечения...

Если у вас есть малейшие сомнения, что вы не справитесь...

...то лучше самому за это дело даже не браться!

Почему?

Потому что велика вероятность «наломать дров». А «чем дальше в лес...»

Эту очень распространенную ситуацию с самолечением у пользователей можно выразить ёмкой фразой с одного из форумов: «отформатировал диск Цэ – компьютер перестал включаться»

Поэтому самостоятельные меры принимать следует, только в случае, если вы точно знаете, что делаете.

А еще лучше в таких ситуациях набрать номер 8 926 562 36 80 и вызвать ~~врача~~ компьютерного мастера к себе на дом. Это на 100% гарантирует вам успешный результат лечения.

2. «Звонок другу»

Если у вас есть знакомый компьютерщик, вам уже повезло.

То, что он хороший друг, не значит, что он хороший специалист. К тому же, если у вас произошла поломка ночью или после бурных праздников – скорее всего, он не сможет среагировать оперативно.

Также возникает вопрос об оплате или об ответной услуге. А если вы часто обращаетесь за помощью – это может навредить дружбе.

3. Купить новый компьютер

Чем не вариант?.. Разве что накладно...

Во-первых, сразу возникает вопрос - куда девать старый компьютер.

Во-вторых, это не всегда оправдано, так как вирус может быть «простым» и будет удален в течение считанных минут.

К тому же вам понадобится перенести на новый компьютер старые данные, вместе с которыми вы можете скопировать вирус.

Помните также о значительных затратах времени, нервов и денег на выбор и приобретение компьютера и на перенос данных.

Если вы все же решили купить новый компьютер, то в этом вам поможет услуга IT-шоппинг, ознакомиться и заказать ее вы сможете на сайте <http://dozor-kompov.ru>

4. Отвезти компьютер в сервис

Результат гарантирован почти на 100%, но с такой же вероятностью вам просто отформатируют жесткий диск и снимут за это деньги. Это значит, что все ваши данные погибнут вместе с вирусом, поскольку работникам сервиса нет дела до той информации, которую вы бережно собирали. Ваши лучшие фотки с отдыха, любимая музыка и кино, рабочие документы, истории переписки в аське и скайпе...

А если у вас были установлены электронные кошельки, такие как WebMoney, то это тоже пропадет. И в таком случае для восстановления контроля над кошельками (и соответственно над вашими электронными деньгами) вам потребуется заново оплачивать и проходить длинный и муторный процесс восстановления доступа (отсканировать копии паспорта, лично отнести их в центр аттестации или отослать по почте, дожидаться ответа, засыпать своими просьбами службу поддержки и т.д.).

А если к тому же основная часть ваших личных денег хранится в электронных кошельках, то в таком случае вы просто-напросто останетесь на пару недель без средств к существованию.

К тому же, услуги сервиса более затратны как по времени, так и по деньгам.

5. Вызвать мастера на дом

Этот вариант хорош тем, что вы экономите время, а зачастую и деньги.

Действительно, вызов мастера на дом - это самый удобный вариант. И он становится еще лучше, если это ваш Личный Компьютерный Мастер.

Вспомните, во многих семьях принято иметь семейного доктора, адвоката или даже сантехника. И многие люди уже очень давно осознали преимущества работы с такими специалистами и на своем опыте убедились в удобстве и эффективности такого сотрудничества.

Часто ваши знакомые компьютерщики дают один и тот же совет: «установи антивирус такой-то и просканируй компьютер». К сожалению, далеко не всегда это приводит к нужному результату, а иногда даже усугубляет ситуацию и затрудняет дальнейшее излечение вашего компьютера.

В наше время вирусы создаются ежедневно и распространяются через интернет с сумасшедшей скоростью. Они становятся умными, коварными и неуловимыми.

Грамотный специалист использует целый набор специальных инструментов для обнаружения и отлова вирусов, применяя их с максимальной результативностью и осторожностью.

Кроме того, для восстановления работоспособности Windows иногда требуется настоящее «хирургическое» вмешательство в системный реестр.

Так что если вы не уверены или боитесь самостоятельно отремонтировать компьютер – вызовите мастера на дом.

Для этого вам всего лишь необходимо набрать номер 8 926 562 36 80.

К кому обратиться

А сейчас давайте посмотрим, как не ошибиться в выборе мастера.

В интернете ходит много страшилок о неблагонадежных мастерах, наводчиках на квартиры, а также тех, кто сознательно запускает к вам трояна, обеспечивая себе стабильный заработок...

Когда мастер сообщает свои данные (фамилию, телефон, дает визитку), вероятность, что это добросовестный мастер, больше. А если с вами заключают договор на обслуживание – это дополнительный плюс.

Один из основных критериев выбора — **серьезное отношение к клиенту**. Есть немало случаев, когда мастера не выполняют обещанное, а иногда просто «динамят» потенциальных клиентов - особенно тех, кто живет за МКАД.

Однажды ко мне поступил заказ от жительницы Ивантеевки. Я очень удивился, когда узнал, что был единственным из мастеров, добравшихся до нее. В течение недели она звонила столичным и

областным компьютерщикам. Некоторые сразу отказывались, другие требовали большую доплату, а третьи обещали приехать, но в итоге пропадали. Подобное обращение с клиентом недопустимо, и оно ясно отражает качество обслуживания.

Поэтому стоит обращаться к зарекомендовавшим себя специалистам, к тем, кому доверяете. Можете спросить друзей и знакомых — скорее всего, плохого они не посоветуют.

Многие люди рекомендуют друзьям, родственникам и коллегам услуги своего Личного Компьютерного Мастера.

Схема работы

Итак, какие конкретно шаги нужно предпринять, если вы заподозрили что-то «нечистое» на своем компьютере?

1. проконсультируйтесь с мастером по телефону

Возможно, ваше внимание приковал вовсе не коварный зверь, а что-то невинное.

Иногда за происки вирусов принимают обновления установленных программ или системные программы обслуживания компьютера. Из описания мастер сможет определить источник ваших трудностей.

И если все-таки есть вероятность заражения...

2. вызовите мастера на дом

Крайне не рекомендуется затягивать и откладывать чистку компьютера — активный вирус способен не только удалить важные файлы. Он также может генерировать спам или превратить ваш компьютер в «зомби» для атаки на крупный сайт.

Были случаи, когда провайдер отключал абонентов от сети за рассылку спама.

3. прибытие мастера и диагностика на месте

Мастер прибывает к вам на дом и проводит диагностику компьютера. После чего происходит согласование стоимости работы.

4. согласование стоимости

Бывают ситуации, когда сразу оценить стоимость всей работы очень сложно. В этом случае вам озвучивается алгоритм дальнейших действий мастера и оценка стоимости по каждому исходу.

При согласовании стоимости и видов работ, выполняется

5. полное устранение неполадок

После выполнения работ мастер предлагает вам рекомендации по профилактике.

Что вы получаете

Пользуясь моими услугами, вы получаете:

24/7 выезд в любое удобное для вас время, в том числе ночью

Для вас я работаю 24 часа 7 дней в неделю.



широкая зона обслуживания

Москва и Московская область.



бесплатный выезд

Вы оплачиваете только успешное решение проблемы.



оперативность

Время прибытия — в течение 1 часа¹



предоставление ноутбука на время ремонтных работ

Вы можете продолжить заниматься тем, что делали до появления проблемы с компьютером, при помощи современного ноутбука с «мышью» и

¹ Для Москвы в ночное время

набором нужных вам программ.



конфиденциальность

Вы можете быть спокойны за данные на вашем компьютере. Они не попадут к третьим лицам.



гарантия результата

В случае если достигнутый результат отличается от предполагаемого, вам гарантирована бесплатная доработка.



удобные способы связи

Используйте любой удобный для вас вариант:

- звонок или смс на **мобильный телефон**
- письмо на **e-mail**
- звонок или сообщение по **Skype**
- ICQ
- Google Talk



скидки и подарки

Распечатайте купон на 10% скидку по адресу <http://dozor-kompov.ru>. Кроме того, при заказе любой услуги вы получите приятный подарок.

Чем выгодна работа с Личным Компьютерным Мастером

1. Вы уверены в **высоком качестве** работы мастера.
2. Вам не нужно искать специалиста для решения неожиданно возникшей проблемы – нужный номер уже есть в вашем телефоне.
3. Обслуживание **сразу нескольких компьютеров** по выгодной цене.
4. При сотрудничестве с **Личным Компьютерным Мастером** достигается большая **безопасность** и необходимый вам объем **конфиденциальности**.
5. Вы можете обсудить с мастером и решить любые компьютерные вопросы как по телефону, так и по электронным каналам связи.
6. В случае поломки, вам **бесплатно предоставляется ноутбук** на все время, пока ваш компьютер ремонтируется.
7. **Вы экономите деньги:** набор услуг, предусмотренный договором, в суммарной стоимости по прайсу превосходит ежемесячную плату **более чем в 2 раза**.

8. Вам предоставляется **скидка 30%** на все услуги мастера, не включенные в договор.
9. Удобный расчет: как наличными деньгами, так и банковским переводом.
10. Вам предоставляется услуга **IT-шоппинг** (приобретение цифровой техники в магазинах Москвы)
11. При работе с Личным Компьютерным Мастером вы получаете высококачественный сервис, заточенный под ваши потребности.

Контактная информация

Телефон: 8 926 562 36 80

Веб-сайт: www.dozor-kompov.ru

E-mail: mail@dozor-kompov.ru

Skype: DeepBlueSpace84

ICQ: 376383379

Google Talk: anton.s.kharitonov

Звоните прямо сейчас и
получите консультацию
– **БЕСПЛАТНО!**



8 926 562 36 80